

¿Cuáles son los servicios de salud disponibles?

- Cuidado de salud completo para pacientes adultos y pediátricos, incluso atención primaria, cuidado pre y postnatal, vacunas, chequeos de rutina, manejo de enfermedades crónicas, servicios para adolescentes, planificación familiar para hombres y mujeres, ginecología y obstetricia incluso la detección temprana de problemas cervicales y de los senos.
- Dentistería preventiva y restauradora.
- Educación sobre la salud para pacientes con diabetes, enfermedades cardiovasculares y asma.
- Referencias de su proveedor médico para consultar con especialistas en nuestras clínicas tales como; podología, optometría, ortopedia, neurología, urología, terapia física, gastroenterología, quiropráctica, psiquiatría y endocrinología. Nuestro personal también programará referencias fuera de la clínica con otros especialistas.
- Tenemos servicios de farmacia y de laboratorio disponibles en varias de nuestras clínicas para el uso de nuestros pacientes.

¿Ofrecen servicios para lesiones en el trabajo y exámenes físicos especiales (INS-Inmigración, DMV- Departamento de Motores y Vehículos, pre-empleo, etc)

Nosotros no podemos tratar lesiones de trabajo o procesar reclamos para la División de Compensación de Trabajadores; usted debe ir a una clínica que tenga licencia para ello. Además, no podemos hacer exámenes físicos de pre-empleo y sólo algunos exámenes para INS-Inmigración o DMV- Departamento de Vehículos Motorizados.

¿Cuándo están abiertas las clínicas?

Las clínicas abren entre semana durante el día y parte de la tarde. La Clínica de San Rafael esta abierta los sábados para servicios médicos y dentales para las pacientes establecidos con Marin Community Clinics solamente. Hay citas de pediatría en horas no hábiles de lunes a viernes por las noches y los sábados y domingos y días festivos en la clínica de Greenbrae.

Para saber el horario de cada clínica, haga clic <http://www.marinclinic.org/patient2apptdir.html>

¿Dónde están las clínicas ubicadas?

Marin Community Clinics ahora tiene 4 sitios principales y 2 instalaciones de satélite.

- **Greenbrae** at 250 Bon Air Road (Muy cerca de Marin General Hospital).
- **Novato** at 6100 Redwood Boulevard (En el cruce de Redwood Blvd. y Rowland Blvd.) incluyendo la farmacia y la nueva clínica dental en el lado opuesto del estacionamiento.
- **San Rafael Kerner** at 3110 Kerner Boulevard (En el cruce de Kerner Blvd. & Irene St.) incluyendo la clínica dental y farmacia en el mismo edificio.
- **San Rafael Campus** at 3260 Kerner Boulevard, Suite A (en el Health y Wellness campus del Condado, entre Kerner y Bellam).

Clínicas Satélite:

- Huckleberry Youth Program Martes para Adolescentes “Teen Tuesdays” en Montecito Shopping Center, San Rafael
- Novato Wellness Center Lunes para Adolescentes “Teen Monday Clinic” en 1767 Grant Avenue, Novato

Todas las instalaciones de Marin Community Clinics tienen acceso para sillas de ruedas.

Para instrucciones en cómo llegar a las clínicas llame al: 415-448-1500 o haga clic en el nombre de la clínica anteriormente.

Para información acerca de transporte público llame al: 511 o visite:

<http://goldengate.org/schedules.php>



Preguntas Frecuentes

¿Cómo hago, cambio o cancelo una cita?

Para solicitar una cita, puede utilizar el Portal del Paciente o llamar al 415-448-1500 8 am a 5 pm, de lunes - viernes. Para cancelar o cambiar una cita, llame al número principal 415-448-1500 por lo menos un día o más de anticipación de 8 am a 5 pm. Agradecemos que nos avise lo mas pronto posible cuando no puede asistir a su cita, de esta forma otro paciente podrá recibir cuidados de salud.

¿Qué debo hacer si necesito consultar con una enfermera y la clínica esta cerrada?

En horas no hábiles hay una línea para consultar con una enfermera. Por favor llame al 415-448-1500.

¿A quien contacto si ocupo repuestos de medicamento (refills) o resultados de laboratorio?

Para repuestos de medicamento, por favor llame a su farmacia. Puede llamar a la farmacia de Marin Community Clinics al 755.2514. Para los resultados de laboratorio, repuestos (refills) o otros aspectos de su cuidado, por favor llame al número principal 415-448-1500 o acceda el portal del paciente.

¿Cuál es el costo de la cita?

Aceptamos planes seguro de Cover California (Anthem Blue Cross, Blue Shield, HealthNet), Medicare, MediCal, Partnership HealthPlan, Family Planning Access Care & Treatment program (Family PACT), Child Health and Disability Prevention Program (CHDP), and Healthy Kids.

Marin Community Clinics recibe fondos por parte del gobierno para proporcionar servicios ambulatorios de cuidados primarios de la salud a pacientes cuyas familias tienen un ingreso igual o menor al 200% del nivel federal de pobreza, a aquellos que no tienen seguro médico y que no califican para algún programa de salud del gobierno. A estos pacientes les ofrecemos un descuento en la tarifa de cada cita médica o dental. Los descuentos se basan en el ingreso y la composición familiar, de acuerdo a las normas federales. Para poder determinar si califica para el descuento, se le pedirá entregar información acerca del tamaño, ingresos y recursos financieros de la familia. Nuestro personal le ayudará con la aplicación de descuento.

Aquellos que no tienen seguro y que no califican para un descuento se le cobrará la tarifa completa. Las tarifas completas son de \$185 para citas médicas y de \$200 para citas dentales.

El pago por los servicios se requiere el mismo día de la cita.

¿Qué pasa si tengo preguntas sobre mi factura?

Llame al 415-798-3128.

¿Qué pasa si yo no hablo inglés?

Nuestro personal habla inglés y español. En la clínica de San Rafael y Greenbrae tenemos interpretación en vietnamita disponible. Cuando esté con su doctor y si habla otro idioma, se utilizara un servicio de interpretación telefónica.

¿Tendré siempre el mismo doctor?

Para lograr continuidad en su cuidado de salud, recomendamos a los pacientes escoger un doctor de cabecera (PCP) para que cuide de su salud. Si tiene una necesidad urgente, puede que su doctor de cabecera no esté disponible, pero le atenderá otro profesional de salud calificado. Para el manejo de enfermedades crónicas y otro tipo de visita médica puede que se le haga la cita con un doctor diferente al de cabecera. Este doctor le informará de la visita al doctor de cabecera (PCP) que tenga.

¿Habrá un sólo un doctor que cuide a toda la familia?

La mayoría de los profesionales de la salud se especializan en pediatría o medicina para adultos. Un doctor de medicina familiar puede atender a todos los miembros de la familia. Es común que todos los niños de una familia (menores de 18) tengan el mismo(a) pediatra.

¿A dónde debo ir para las pruebas de laboratorio?

Para su conveniencia Marin Community Clinics ha dispuesto que los servicios de laboratorio se harán en las clínicas de Novato y San Rafael. Los pacientes de la clínica de Greenbrae son enviados a los laboratorios de la zona. Los asistentes médicos le proporcionarán instrucciones. Marin Community Clinics ha negociado un precio bajo para sus pruebas. Si usted no tiene seguro médico, usted puede ser responsable por el pago de las pruebas de laboratorio.

¿Cómo puedo obtener medicamentos recetados?

Usted puede llevar su receta a la farmacia de su elección. Sin embargo, para su conveniencia y para obtener medicamentos económicos puede recoger sus medicamentos en la farmacia de MCC que se encuentra localizada en la clínica de San Rafael en la Kerner y en la clínica de Novato. Para los pacientes de las clínicas de San Rafael Campus y de Greenbrae pueden usar la farmacia de MCC, o pueden recibir ciertos medicamentos por correo. Cualquiera que sea la farmacia que usted utiliza, siempre permita una semana para ordenar repuestos. Póngase en contacto con la farmacia, o si fuera necesario, programe una cita con su médico de cabecera para una repuesto de medicamento.

¿Cómo hago si necesito copia del expediente médico?

Cualquier adulto o menor de edad autorizado por ley y cualquier representante legal que tenga el derecho de recibir una copia del expediente puede obtener copia. El paciente o persona autorizada debe firmar una solicitud de autorización y entregarla a uno de nuestros empleados de Marin Community Clinic. La solicitud puede que demore hasta dos semanas y pueda que le cobren una cuota pequeña. Algunos expedientes se pueden acceder a través del Portal del Paciente. Si aún no se ha inscrito para el Portal del Paciente, o si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con cualquier miembro del personal.

¿Un paciente llegó después que yo y lo vieron primero, por qué?

Marin Community Clinics quiere asegurarse de que todos los pacientes reciban cuidados de salud de acuerdo a cómo las condiciones lo determinen. Puede que algunos pacientes lleguen muy delicados de salud y una enfermera determine que a este paciente lo debe ver un doctor antes que a otro paciente que ya tiene cita. O pueda ser, que un paciente necesite más tiempo con el profesional de salud en el consultorio y esto puede afectar el horario de las citas.

Entendemos que su tiempo es valioso y estamos comprometidos a mantener su tiempo de espera a lo más mínimo posible.

¿Quién puede traer a un menor a su cita?

Uno de los padres, un tutor legal o un adulto que esté autorizado debe estar presente para dar permiso a los servicios de salud que se le den al menor. Otros adultos, que estén autorizados, pueden ser personas que cuidan al menor y han firmado una declaración juramentada o cualquier adulto que los padres o el tutor legal hayan autorizado por escrito. Se requiere que usted autorice con anticipación a otros adultos que pueden traer al menor para los servicios de salud.

¿Ofrecen servicios confidenciales para adolescentes?

De acuerdo a la ley de California, una persona joven puede pedir y recibir servicios confidenciales y está protegido para que esa información no se comparta con los padres.